

# Suivi des actions qualité 2016

Nu mer o	thème	acteurs source	Actions correctives engagées	Pilote(s)	Indicateur de resultat	Délais	resultat
<b>Actions de formation</b>							
1	ADF Comprendre le vécu de la personne âgée	<b>Evaluations stagiaire:</b> formation trop courte (1J) demande de contenu sur les pathologies	Approfondir le programme pédagogique avec apport sur pathologies	Formateurs	passage de la formation de 1 à 2 J+programme pédagogique détaillé sur 2 j	debut2017	fait
2	ADF Accompagnement palliatif de la personne âgée	<b>Coordinatrice:</b> evolution de contenu/au nouveau cadre législatif sur la fin de vie	rajout dans la partie législation	médecin en charge de la législation	Programme pédagogique revu	juin-16	Fait
<b>Operationnel</b>							
3	Panne d'un vidéoprojecteur	Formateurs	bon au service logistique pour changement	Coordinatrice		sept-16	Fait
4	ecran de vidéoprojection	<b>Formateurs:</b> ecran endommagé	demande d'investissement	Coordinatrice		Sept. 2017	En cours
<b>Pilotage, stratégie et communication interne et externe</b>							
5	Suivi administratif pole formation/chefs de service du centre	<b>responsables de service du centre:</b> reception tardive des convocations et programmes de formation	Mise en place d'un fichier réseau partagé avec impression directe	Coordinatrice	Fichier partagé en place et utilisable/responsables de service	mars-16	fait
6	Pilotage entre pole formation et centre de gerontologie	Coordinatrice et formateurs	Mise en place d'un COPII	Coordinatrice	existence de 2COPII/an	début2016	COPII Formation le 03/03 et 09/12
			mise en place de reunion formateurs	Coordinatrice	existence de 2 demi-journées/an	courant 2016	Fait

	ameliorer la Communication de l'offre du pôle en externe		Nouveau site internet plus ergonomique	Cabinet extérieur pr mise en place du nouveau site	Site en ligne sur www.hstv.aix-lambesc.fr	janv-17	Fait
7		Copil	actualisation régulière du site internet	Coordiantrice	Formation à l'administration du site	févr-17	derniere actualisation le 30/04/2017

%age de realisation des actions:		89%
----------------------------------	--	-----