



Aix en Provence - Lambesc
Établissement de santé
Maisons de retraite

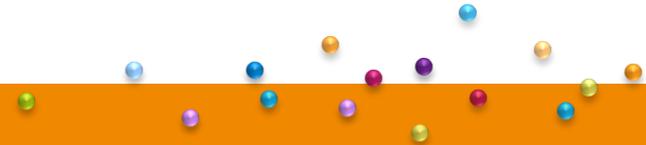


Pour un mieux « vivre ensemble »



Introduction

- Un constat : évaluation interne 2014, observations des pratiques professionnelles, résultats des enquêtes de satisfaction salariés et résidents/patients HSTV 2015
- Un questionnement : comment aborder le thème de la bientraitance autrement ?



Objectifs de la démarche

- Positionner le « **vivre ensemble** » comme axe central de la démarche d'amélioration de la qualité et gestion des risques
- Favoriser le questionnement sur les pratiques professionnelles en pluridisciplinarité
- Ancrer la démarche dans les valeurs HSTV
- Impliquer les usagers, résidents, familles, bénévoles et la communauté.



Le résident/patient au centre de la démarche

Elisabeth



1^{ère} phase

Déploiement de la démarche

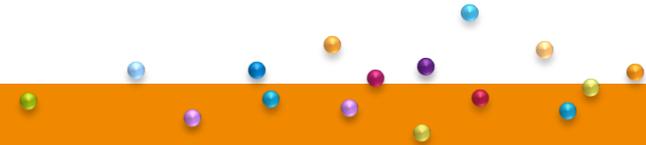
1. Communiquer sur la démarche
2. Etablir un état des lieux
3. Organiser des réunions de travail
4. Définir des objectifs



La parole des usagers

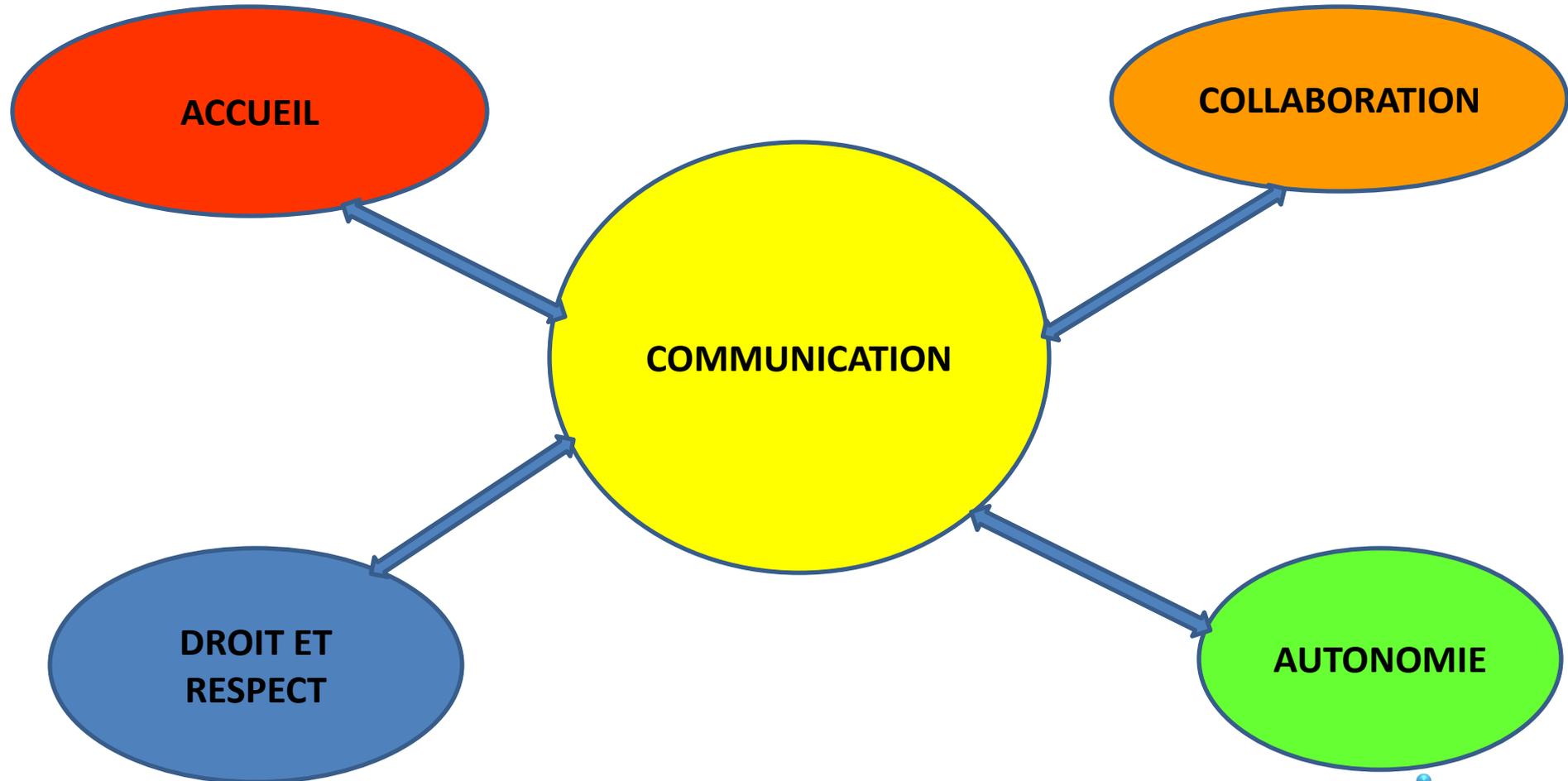
- ❑ **Implication des usagers dans la démarche:**
 - L'utilisateur : un atout indispensable dans la démarche
 - un label « droit des usagers » qui place l'utilisateur au cœur des décisions
 - Une nécessité de mieux communiquer pour mieux prendre en charge nos résidents et patients

- ❑ **Rôle du CVS**



2^{ème} phase

thématique de travail



2^{ème} phase

les actions réalisées

Les réunions de travail



- Le cadre
- L'objectif
- Les jeux de rôle
- Les axes de travail

Les actions mises en place

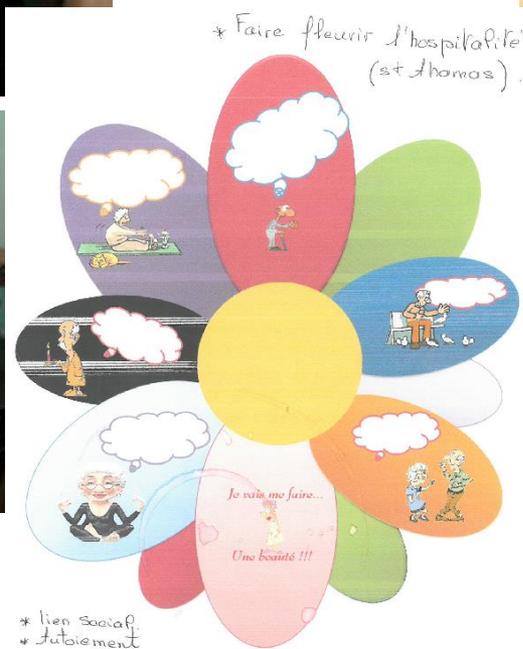
Groupe accueil : journée d'intégration des nouveaux salariés, la signalétique de l'établissement,

Groupe collaboration : pique-nique, affichage citation

Groupe droit et respect : bande dessinée

Groupe autonomie : chanson





- * lien social
- * tutiement
- * présentation du soin
- * lois / Rocio - Respect habitude de vie
- * adaptation corporelle (posture) :
- * langage (utilisation du on) :



L'apport de la démarche

Une expression de la
créativité

La satisfaction
de mener un
projet jusqu'au
bout

Un
enrichissement
personnel

Une valorisation
de notre travail

Le sentiment que
ma parole est prise
en compte

Une implication
des équipes dans
la dynamique de
changement

La richesse de la rencontre
avec d'autres professionnels
d'Aix et Lambesc



Conclusion

- Et la suite de la démarche.....



Chanson du **Vivre ensemble**

sur l'Air de « toi+moi » de Grégoire et Magic Système pour le refrain



(Couplet commun)

Saint Thomas Provence et tous ceux qui le veulent
Plus Joséphine, Fernand, tous nos anciens si seuls
Changeons nos vies pour un mieux-être ensemble
Vivez, dansez sous notre bienveillance



REFRAIN

Promouvoir l'autonomie

Collaborer,

Interdisciplinarité,

Valeurs HSTV (2 fois)



Chanson du **Vivre ensemble** (suite)

(Accueil)

Pour l'accueil, du temps et de la prévenance
Dans l'écoute je ressens ta présence
Donner de ma disponibilité
Dans le partage, la convivialité...



REFRAIN

**Promouvoir l'autonomie,
Collaborer,
Interdisciplinarité,
Valeurs HSTV(2 fois)**



Chanson du **Vivre ensemble** (suite)

(Autonomie)

Prenons bien soin tous les jours de l'année
De nos anciens dans l'amour, la gaité
De leurs levers et jusqu'à leurs couchers
Rythmons leurs vies de gestes attentionnés



REFRAIN

**Promouvoir l'autonomie,
Collaborer,
Interdisciplinarité,
Valeurs HSTV(2 fois)**



Chanson du **Vivre ensemble** (suite)

(Collaboration)

Confiance, Respect Partage de l'info

Communiquons sur les bonnes pratiques

Valorisons notre travail d'équipe

Chacun de nous peut aller vers le haut



REFRAIN

Promouvoir l'autonomie,

Collaborer,

Interdisciplinarité,

Valeurs HSTV(4 fois)



merci pour votre attention !



**Agir pour mieux vivre
ensemble**

