



**Baguer Morvan**  
Maison de retraite  
Unité de Soins de Suite et Réadaptation

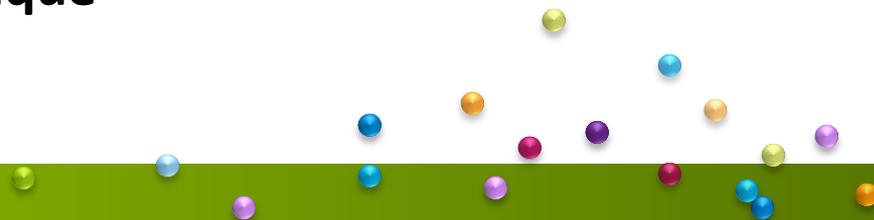


# **Travailler ensemble**

## **à la mise en œuvre d'une nouvelle activité**

### **Ouverture d'un service USLD**

- **Annie Breban, ASL SSR**
- **Nathalie Allo, ASL SSR**
- **Rachele Coustou-Even, AS EHPAD**
- **Virginie Le Helloco, Secrétaire Comptable**
- **Yvan Le Bras, Responsable Technique**
- **Konogan Desvaux , IDE EHPAD**

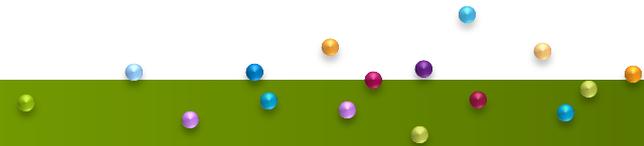


# Qu'est qu'une USLD (**Unité de Soins de Longue Durée**) ?

---

Patient avec **pathologie chronique active** ou au long cours ou susceptible d'épisodes répétés de décompensation, et pouvant entraîner ou aggraver **une perte d'autonomie** (source : ARS).

- ✓ Un suivi médical rapproché
- ✓ Des actes médicaux itératifs
- ✓ Une permanence médicale
- ✓ Une présence infirmière continue
- ✓ L'accès à un plateau technique minimum (examens de biologie, de radiologie, électrocardiogrammes...)



# Le contexte d'ouverture des lits USLD

---

2013

- **Réalisation de travaux** en vue de l'extension de l'activité de Soins de Suite et de Réadaptation (40 à 60 lits SSR)
- **Réorientation de l'activité** selon les besoins populationnels en relation avec les partenaires du territoire
- **Choix de l'USLD** dans le cadre de la mise en place des filières gériatriques
- **Autorisation d'activité USLD** par l'ARS (novembre 2015)
- **Obtention des financements** par le département (avril 2016)
- **Ouverture de l'USLD** : 1<sup>er</sup> septembre 2016

2016

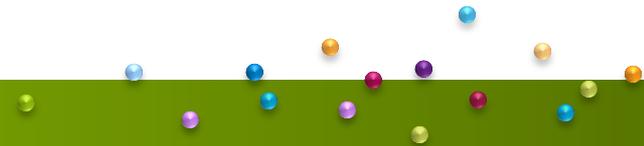


# Conduite du projet

## mai-juin 2016

---

- **Réunion plénière « Préparation ouverture des lits USLD »** avec l'ensemble du personnel et les représentants des usagers
  - **Retours de visite de 2 USLD** (Rostrenen (30 lits) et Saint-Malo (83 lits)) : *profils patients, critères d'admission, pathologies, DMS, organisation des prises en charges médicales et paramédicales...*
  - **Déclinaison des moyens** financiers, humains et matériels
  - Mise en place d'un **Comité d'organisation** et constitution des **Groupes de travail** basés sur le volontariat
  - **Proposition d'un calendrier** de mise en œuvre



# Une participation collective

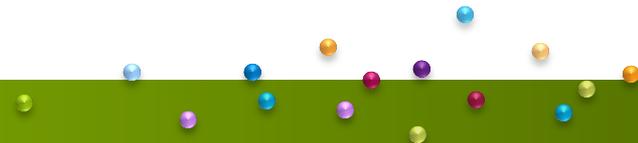
## ● Mise en œuvre des 6 groupes de travail de mai à juin 2016

Thèmes	Pilotes	Professionnels	Réunions / présence
Admissions : critères et organisation de l'admission	Dr Couturier, Médecin Co	Ide Co Agent administratif Secrétaire médicale	1 réunion ( 4 personnes)
Plannings de travail	Mme Bourdeverre, Coordinatrice des Soins Et Mme Salmon, RAF	Ide Co, IDE AS ASL Représentant du personnel	2 réunions (15 personnes)
Organisation des soins : sectorisation, fiches de poste	Mme Bourdeverre Coordinatrice des Soins	IDE Co, IDE AS ASL Représentant du personnel	2 réunions (17 personnes)
Organisation gestion médicament et matériel médical	Dr Archet Pharmacienne	Coordinatrice des soins Médecin IDE Co, IDE AS	2 réunions (9 personnes)
Organisation restauration et lingerie	Mr Ruquay Chef cuisinier	Aide-cuisinier Référénts commission hôtelière Lingère	4 réunions (9 personnes)
Aménagement-équipement interne et externe	Mr Le Bras Responsable technique	Coordinatrice des soins IDE Co, AS Kiné et/ou aide-kiné Agent technique Chef cuisinier	2 réunions (7 personnes)

# Une démarche d'appropriation

---

- **Organisation d'une journée de stage** en unité USLD pour le personnel soignant :
  - 8 soignants: USLD du CH de Saint-Malo, juin 2016
- **Réunion plénière de restitution des groupes de travail** à l'ensemble du personnel et des représentants des usagers, 28 juin 2016
- **Lancement des travaux** (aménagement bureaux, 2 salles à manger, équipements médicaux...) et réception des matériels choisis en concertation avec le personnel, juillet/août 2016
- **Ouverture au 1<sup>er</sup> septembre** en présence de Mr Tanguy et accueil des premiers résidents.

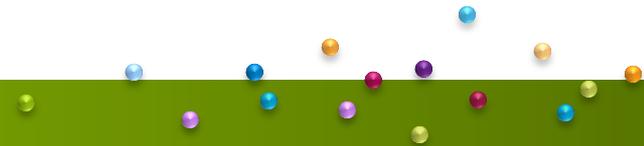


# Forces du projet

---

## ● Avant l'ouverture

- Le développement d'une **nouvelle activité** dans un même continuum de prise en charge : **la gériatrie**
- La forte **mobilisation** des professionnels
- Des **visites d'USLD** pour comprendre les prises en charge
- La réalisation dans les délais de l'ensemble des **travaux** et de la mise à disposition du **gros matériel**

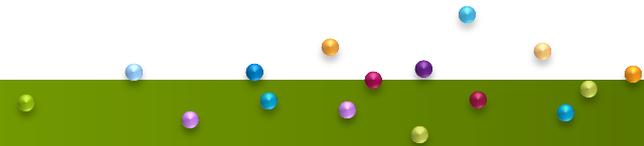


# Forces du projet

---

## ● Après l'ouverture

- Des **modalités d'organisation** des soins communes et connues SSR/USLD
- Une **montée en charge progressive** permettant d'optimiser les ajustements d'organisation
- Des **évaluations régulières** avec les équipes (management de proximité)
- La **formation** et du **temps dédié** (informatique...)

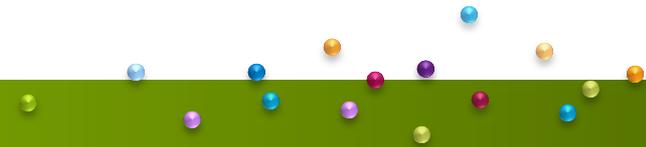


# Points sensibles /points de vigilance du projet

---

- **La période de transition**

- **La fermeture progressive** des 10 lits de SSR
- **Un fonctionnement commun nécessaire** pour le démarrage en lien avec la montée en charge : communication / esprit d'équipe / partage des pratiques et du savoir faire
- **Un recrutement progressif** avec 2/3 de nouveaux professionnels : formalisation d'un parcours d'intégration
- **De nouvelles techniques/nouveaux matériels** à appréhender rapidement pour l'efficacité des prises en charge : anticipation et formation



# Quels suivi et évaluation ?

---

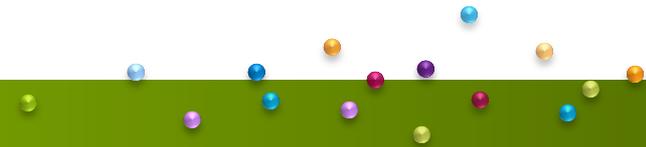
- **Une première évaluation avant l'ouverture**

portant sur l'adhésion du personnel au projet

- Mémoire stagiaire de Direction, juillet 2016

« Conduite du changement, l'ouverture d'un service de soins de longue durée : *comment aider le personnel à adhérer au projet d'ouverture d'une USLD ?* »

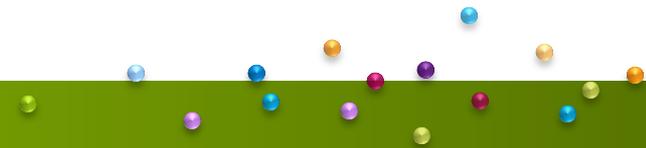
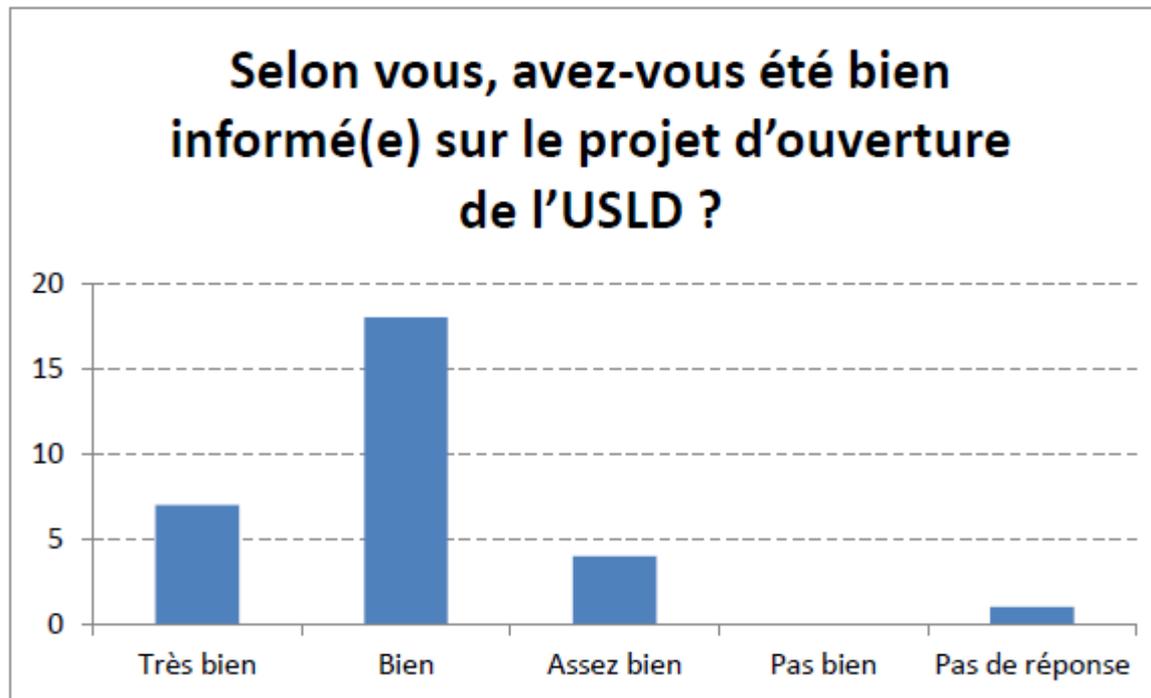
-> Réalisation d'un questionnaire à destination des salariés (30 réponses sur 80)



# Une communication efficace

---

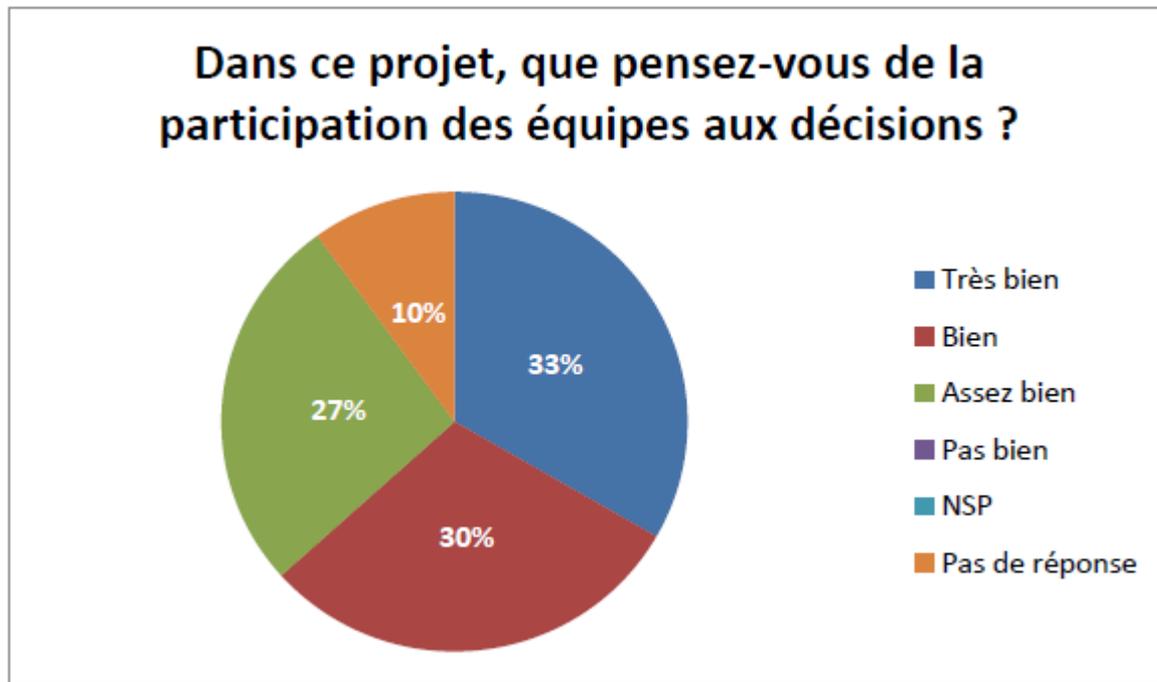
- 97 % satisfaits



# Un management **participatif** apprécié

---

- **90 %** satisfaits et **63%** très satisfaits

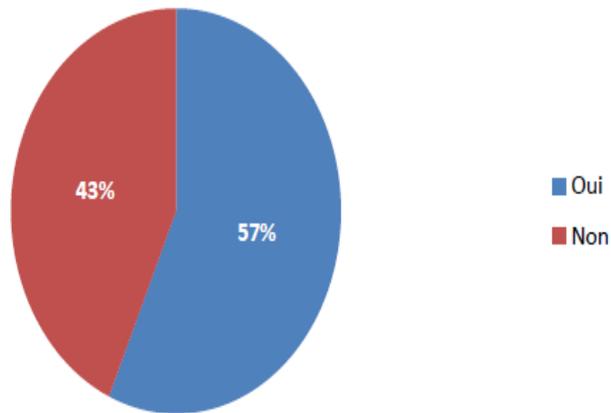


# Une forte mobilisation dans les groupes de travail

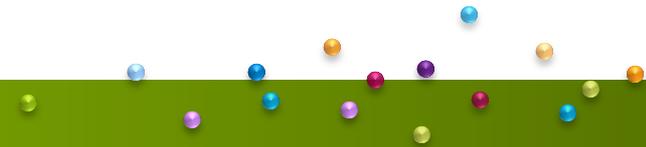
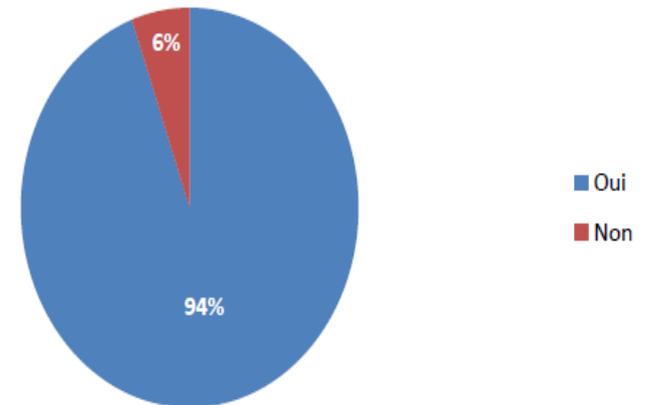
---

- **57%** de participation avec **94 %** de satisfaits

Avez-vous participé à l'un des groupes de travail mis en place ?



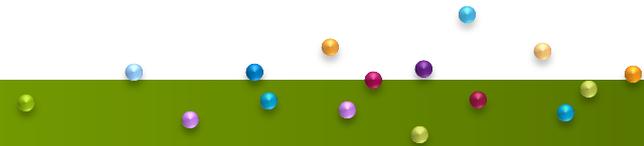
Si oui, êtes-vous satisfait(e) d'y avoir participé ?



# Quels **suivi** et **évaluation** ?

---

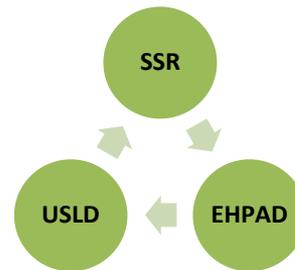
- Un **pilotage régulier** depuis l'ouverture au plus près des équipes
- Le travail pour le **forum** qui a permis de faire le point
- Une **seconde évaluation** en prévision avant la fin de l'année



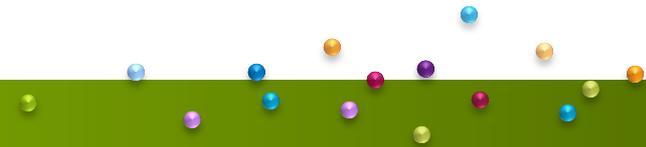
# Quel état des lieux aujourd'hui à M+1 ?

---

- 14 entrées
- Un **service opérationnel**
- Un **recrutement** des professionnels toujours en cours
- De **nouveaux salariés** à intégrer
- Des **formations** à réaliser
- Une **première expérimentation** de la filière gériatrique



**Du chemin encore à parcourir...**

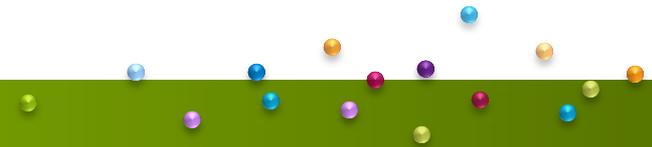


# Que faut-il en retenir ?

## Les **facteurs clés** pour la réussite d'une ouverture

---

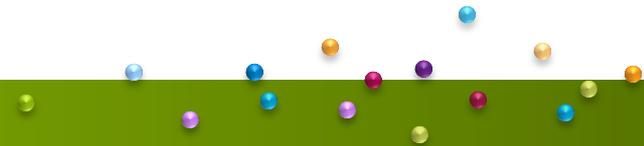
- Une **communication** efficace
- Un **management participatif** (volontariat et mobilisation du personnel)
- De l'**appropriation** (visites)
- Un **pilotage** de proximité / des **retours d'évaluations**



# Que faut-il en retenir ?

## Les enseignements pour les équipes

- Un **regard extérieur** (USLD) sur une organisation unique : le SSR
  - > Nécessité du partage / transversalité du savoir faire / échanges sur les pratiques
- Une **contribution essentielle** des équipes de l'EHPAD
- Une **nouvelle dynamique collective** à construire





Baguer Morvan  
Maison de retraite  
Unité de Soins de Suite et Réadaptation



---

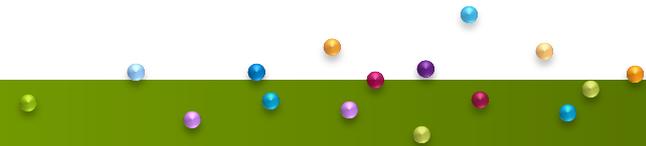
# Travailler ensemble à l'ouverture des lits USLD

**Une communication transversale**

Une forte mobilisation et implication des équipes

Des échanges interprofessionnels constructifs

Un projet collectif au service de nos patients et résidents





Baguer Morvan  
Maison de retraite  
Unité de Soins de Suite et Réadaptation



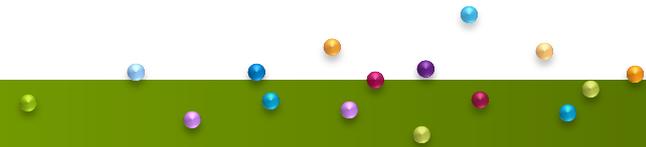
# Travailler ensemble à l'ouverture des lits USLD

Une communication transversale

**Une forte mobilisation et implication des équipes**

Des échanges interprofessionnels constructifs

Un projet collectif au service de nos patients et résidents





Baguer Morvan  
Maison de retraite  
Unité de Soins de Suite et Réadaptation



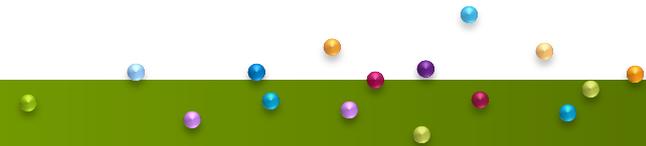
# Travailler ensemble à l'ouverture des lits USLD

Une communication transversale

Une forte mobilisation et implication des équipes

**Des échanges interprofessionnels constructifs**

Un projet collectif au service de nos patients et résidents





Baguer Morvan  
Maison de retraite  
Unité de Soins de Suite et Réadaptation



---

# Travailler ensemble à l'ouverture des lits USLD

Une communication transversale

Une forte mobilisation et implication des équipes

Des échanges interprofessionnels constructifs

**Un projet collectif au service de nos patients et résidents**

