



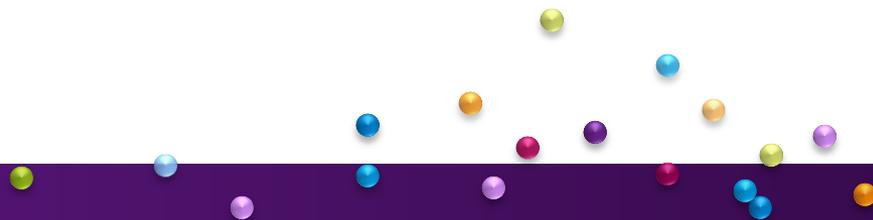
Plougastel Daoulas
Maison de retraite



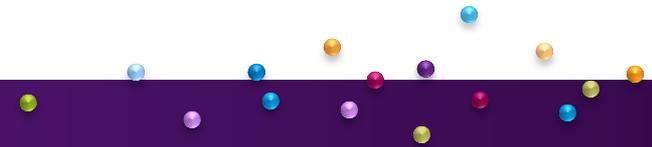
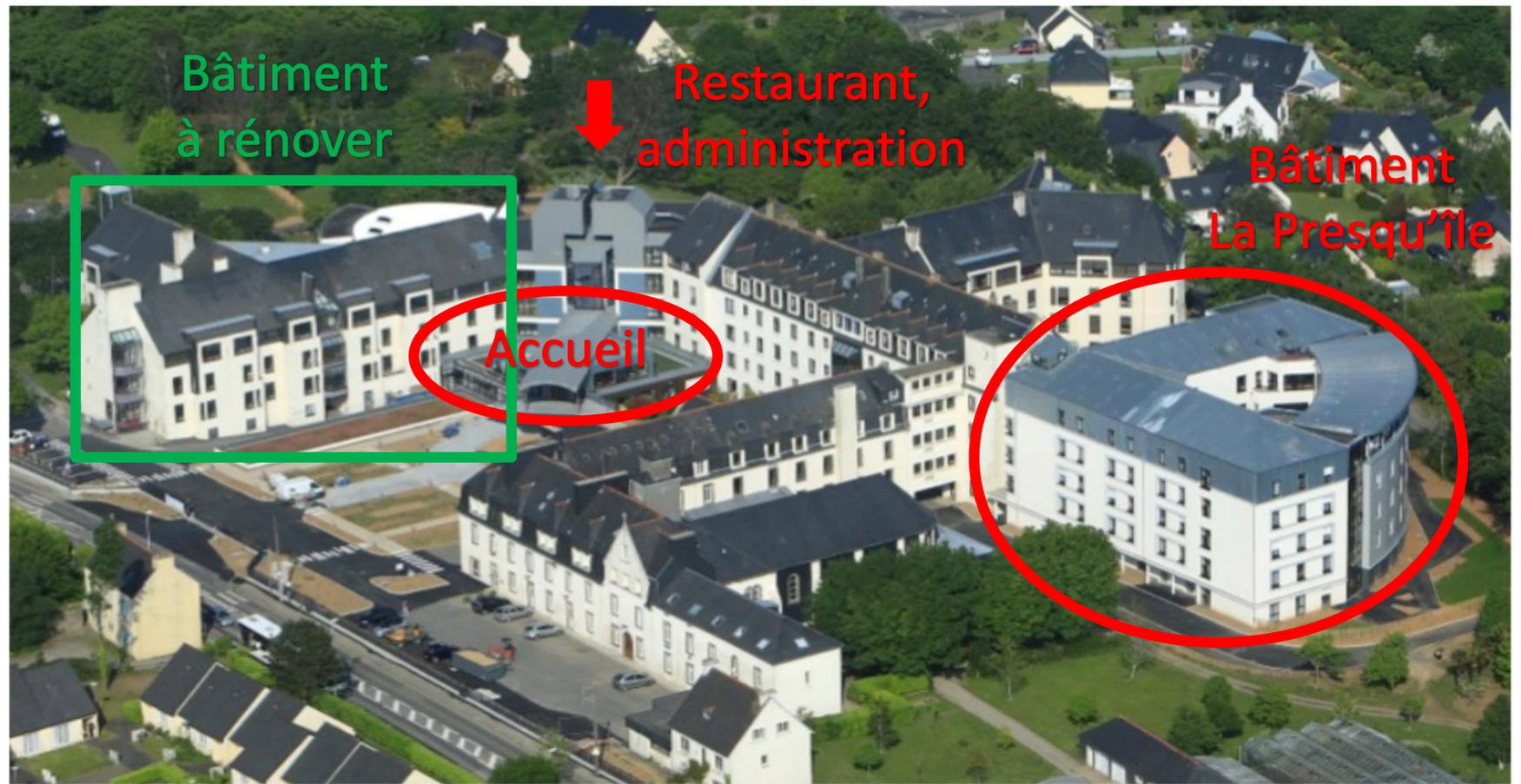
Organisation d'un déménagement en équipe pluridisciplinaire

Plougastel-Daoulas

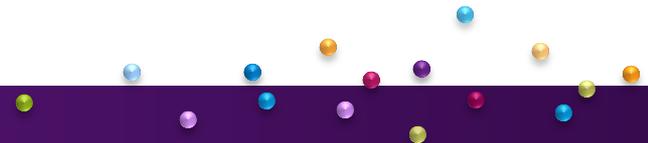
Forum HSTV – 11 octobre 2016

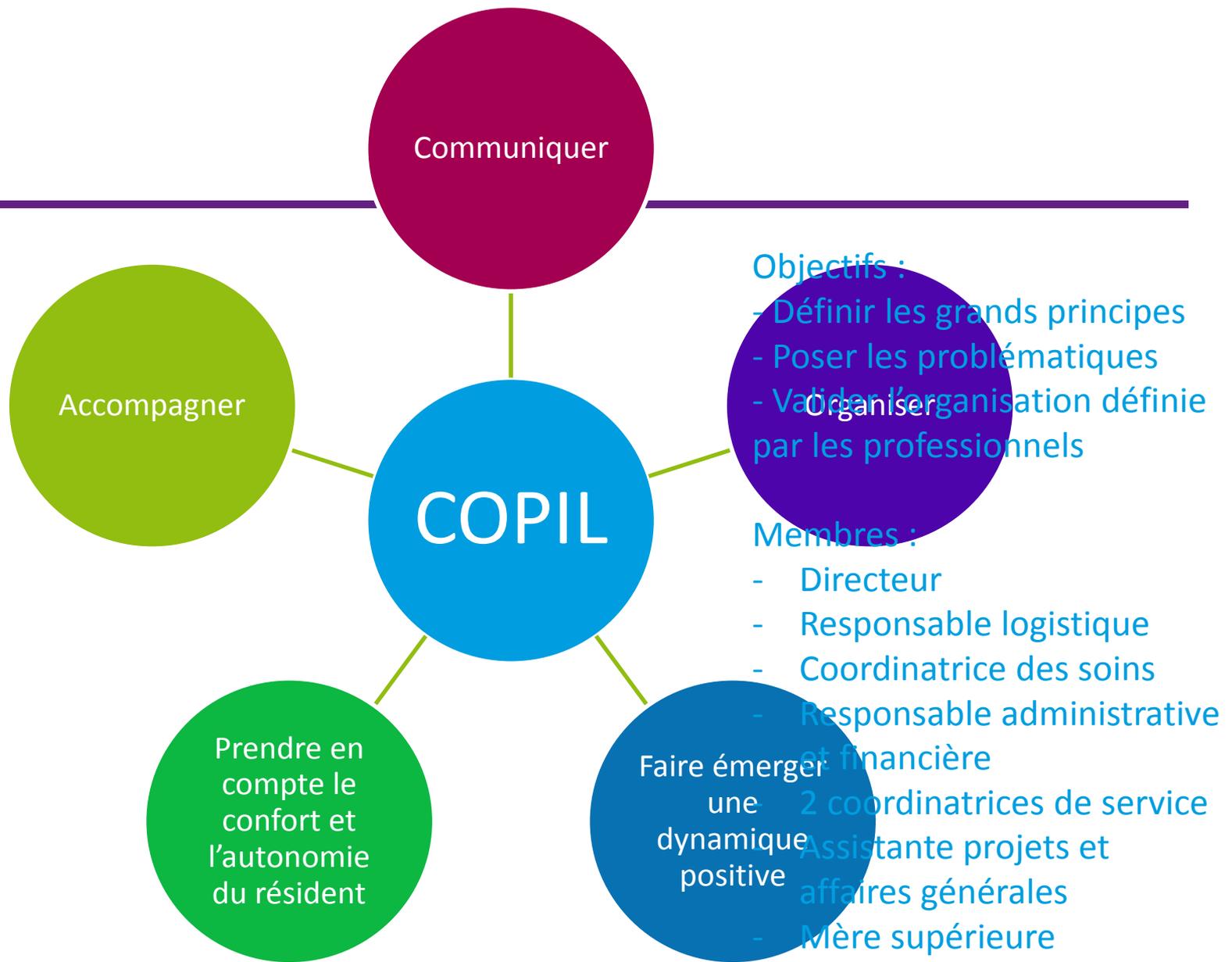


Contexte de l'établissement



PILOTER





Communiquer

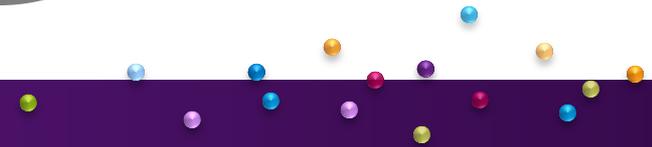
Accompagner

Organiser

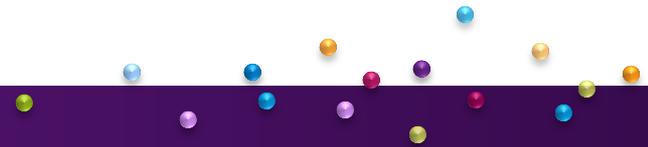
COPIL

Prendre en compte le confort et l'autonomie du résident

Faire émerger une dynamique positive

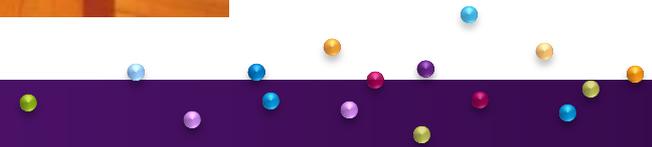


COMMUNIQUER



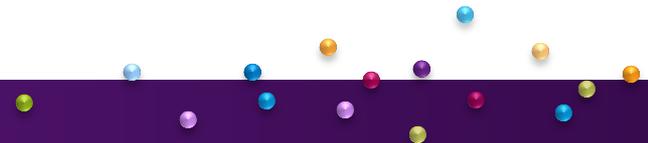
Communiquer : réunion d'information

- Pour les familles et résidents
 - Le 16 novembre à 15h et à 18h (J-100)



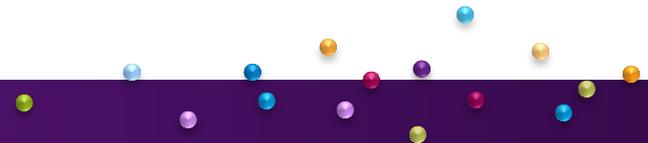
Communiquer : envoi de courriers

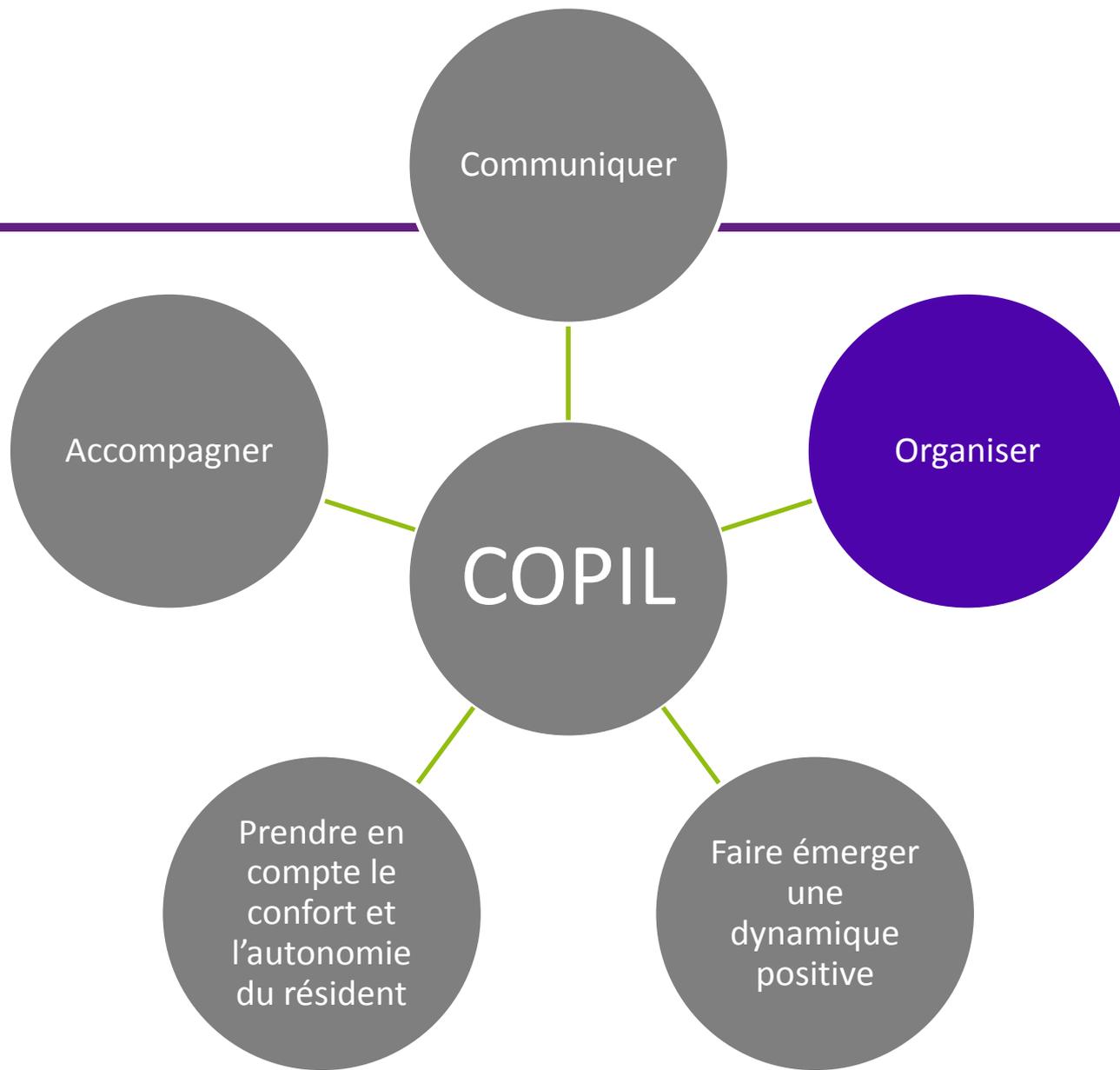
- J-90 : propositions de changement de chambre aux familles et résidents du bâtiment à évacuer, avec demande de réponse.
- J-40 : propositions de changement de chambre aux familles et résidents du bâtiment qui reste en service.
- J-25 : information de la nouvelle chambre à tous les résidents qui déménagent dans le nouveau bâtiment, demande de participation des familles, diffusion du mode d'emploi.



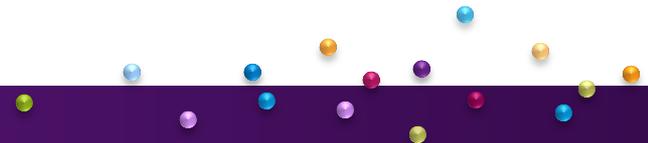
Communiquer : partager les infos

- Réunions responsables de services
- Réunion des villages



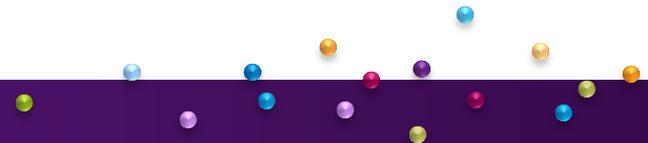


ORGANISER



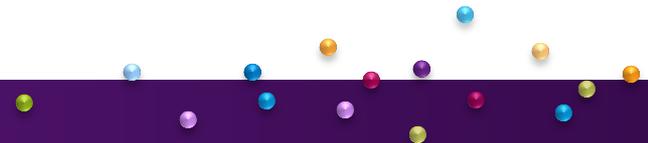
Organiser : Avant

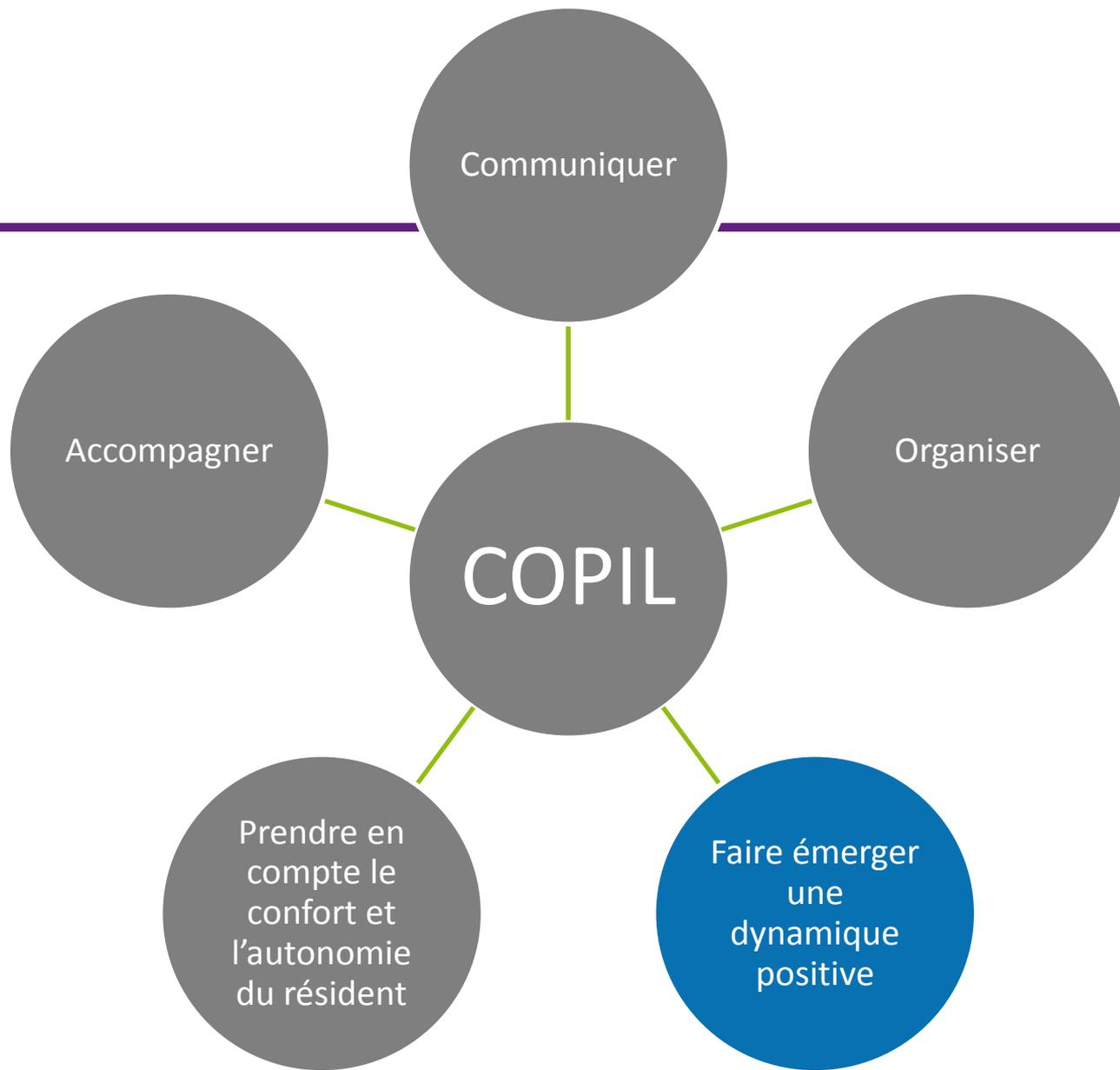
- Répartition des résidents dans les 119 chambres
- Re-marquage du linge
- Bionettoyage du bâtiment (à plusieurs reprises)
- Elaboration d'un planning de déménagement
- Mise à disposition de cartons et caddies
- Ouverture du nouveau bâtiment le dimanche précédent



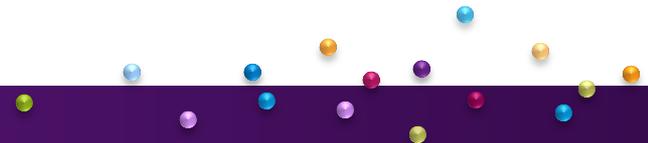
Organiser : pendant

- Chef de départ et chef d'arrivée
- Sacs pour le transport des dossiers médicaux et des médicaments



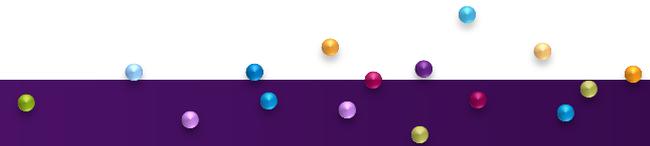


FAIRE EMERGER UNE DYNAMIQUE POSITIVE

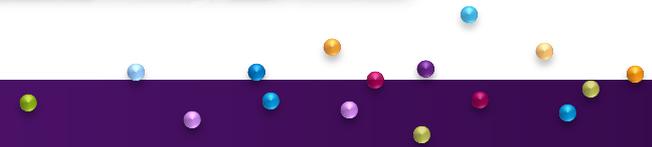


ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT

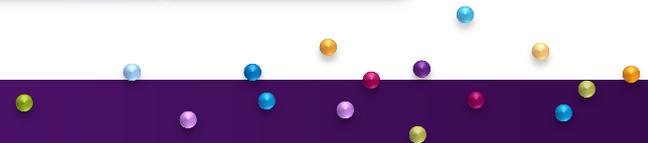
- Préparer au changement autour d'un projet
 - Projet « ça déménage ! » : L'intervention du clown relationnel
 - Le clown vecteur de lien social
 - Le clown facilitateur de dialogue, libérateur de la parole
 - Le clown créateur d'ambiance, d'énergie positive
 - Le clown pansement des angoisses des résidents face aux changements
 - Le clown mobilisateur des professionnels



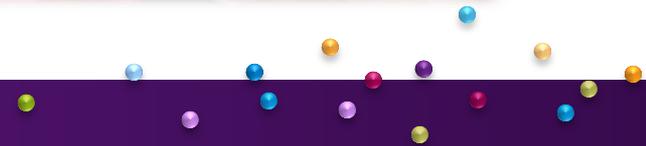
L'attention aux résidents isolés



Libération des émotions



Source de bien être affectif

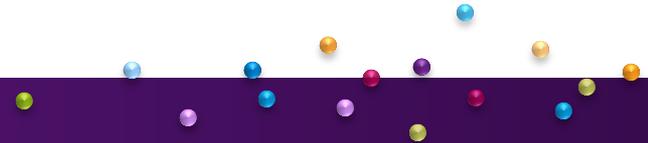


CRÉER L'AMBIANCE

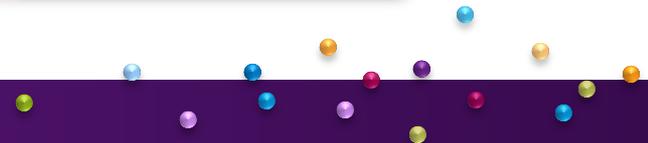
- Créer l'ambiance

- Produire une atmosphère festive

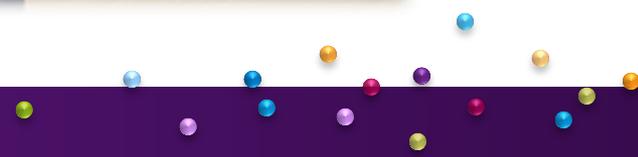
- Contextualiser agréablement le changement
 - Rechercher les repères sensoriels agréables
 - Favoriser le dialogue entre tous les acteurs



Écouter Dialoguer Rassurer

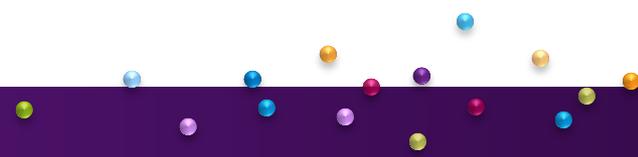


Ambiancer

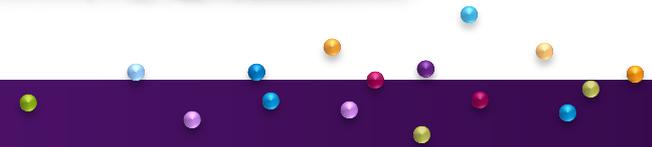


MOBILISER ET IMPLIQUER

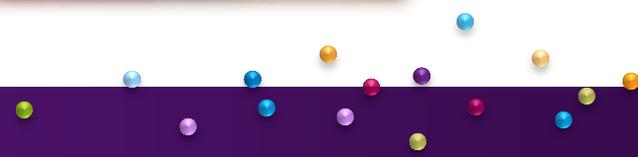
- Fédérer une équipe de bénévoles
 - Impliquer
 - Solliciter la participation
 - Distribuer les rôles
 - Missionner
 - Remercier !



Missionner

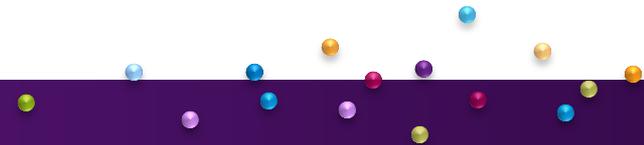


Remercier

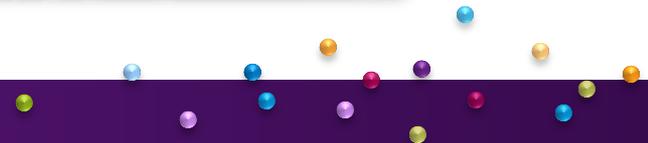


COORDONNER NOS ACTIONS

- Préserver le lien familial : échanger et encourager
 - Connaissance du contexte familial du résident
 - Privilégier le lien familial, ne pas se substituer à l'engagement des familles
 - Transmettre les informations
 - Inciter si nécessaire à accompagner
- Faire le lien avec tous les professionnels : dialoguer, agir ensemble
 - Connaître le processus de bio nettoyage et agir en conséquence
 - Gérer l'accueil des résidents liés aux doubles déménagements
 - Participer aux changements liés à la restauration
- Faire le lien avec la prise en soin : savoir s'effacer
 - Résident nécessitant des soins adaptés, un suivi particulier
 - Connaissance de toutes situations à risque
 - Lien avec les professionnels transversaux (ergothérapeute, animatrice prap...)



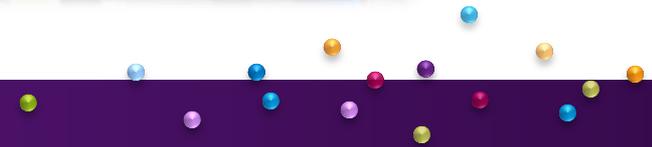
Privilégier le lien familial

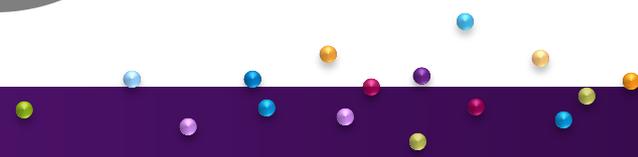
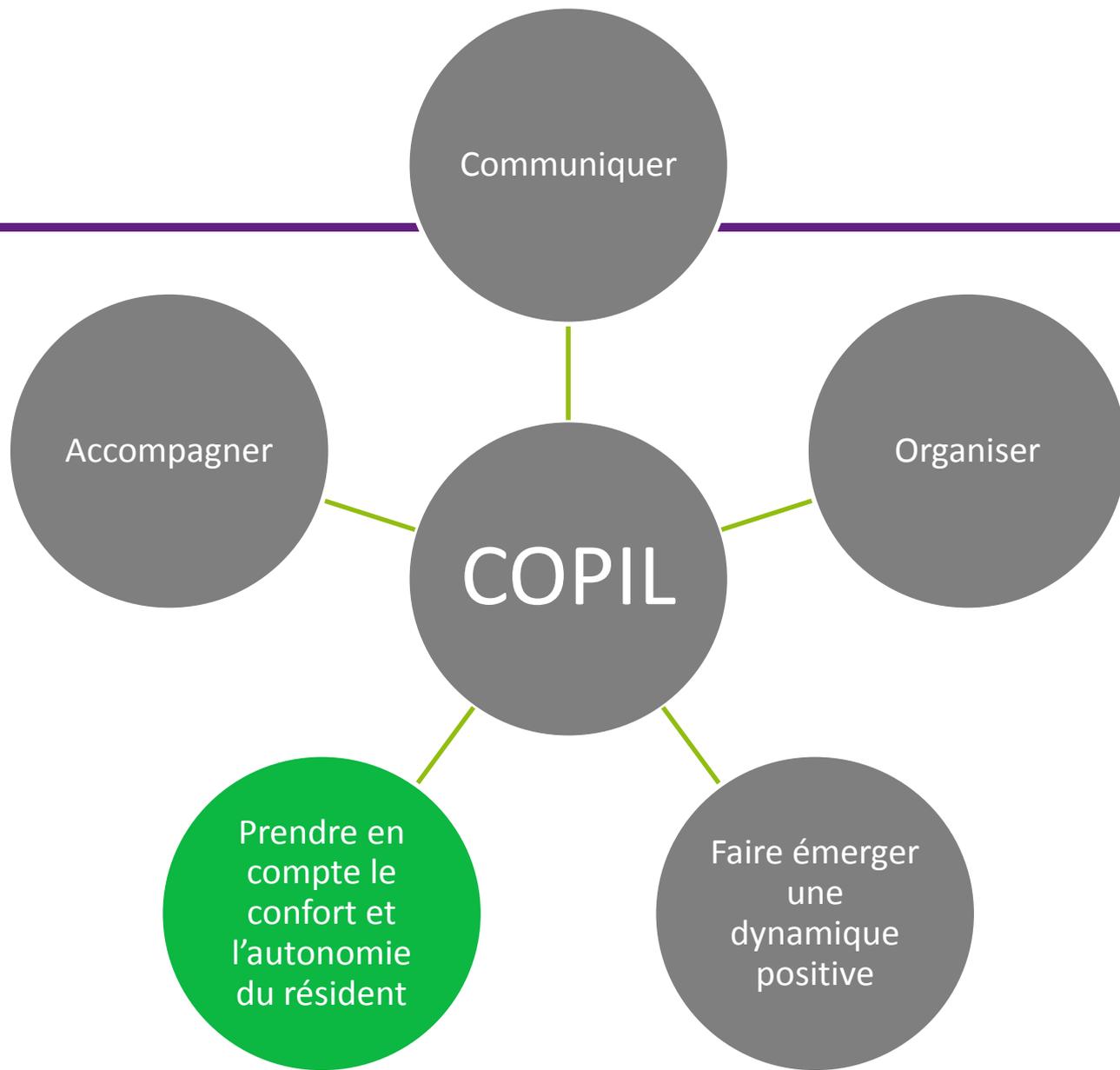


Agir ensemble

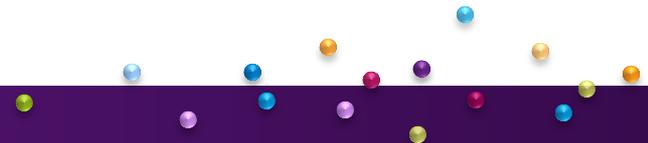


S'effacer





PRENDRE EN COMPTE LE CONFORT ET L'AUTONOMIE DES RÉSIDENTS



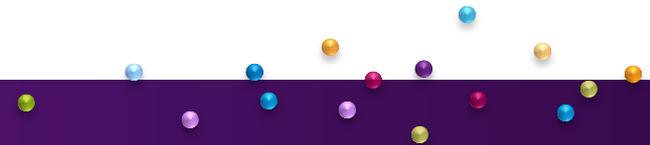
Accompagner la perte d'autonomie

- Avant :
 - Participer au projet d'équipement du nouveau bâtiment.

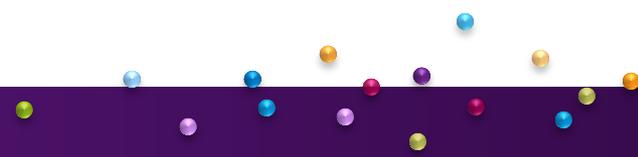


Personnaliser

- Avant :
 - Bilan pluridisciplinaire de la perte d'autonomie de chaque résident déménageant et de leurs besoins en aide technique.
 - Attribution du nouveau matériel de chambre dont chaque résident a besoin en fonction de sa dépendance.
 - Lien avec les fournisseurs pour le nouveau matériel.



Être au plus près des besoins



Former

- Formation du personnel au nouveau matériel
 - Formatrices : ergothérapeute et animatrice PRAP
 - 62 personnes : IDE, AS, ASL, IDECO
 - 3 heures de formation pratique
 - Groupes de 4 personnes

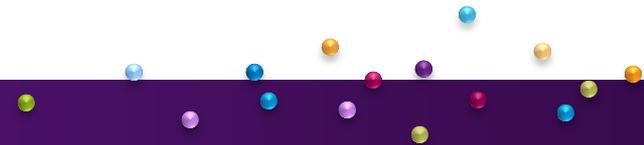


Accompagner techniquement

- Pendant:

- Favoriser la continuité des soins

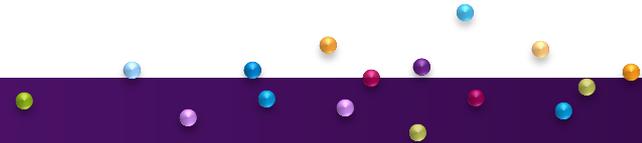
- Réattribution et étiquetage de l'ancien matériel : verticalisateur, lève personne, adaptable
 - Suivi et transfert des matelas à air
 - Accompagnement aux transferts difficiles.

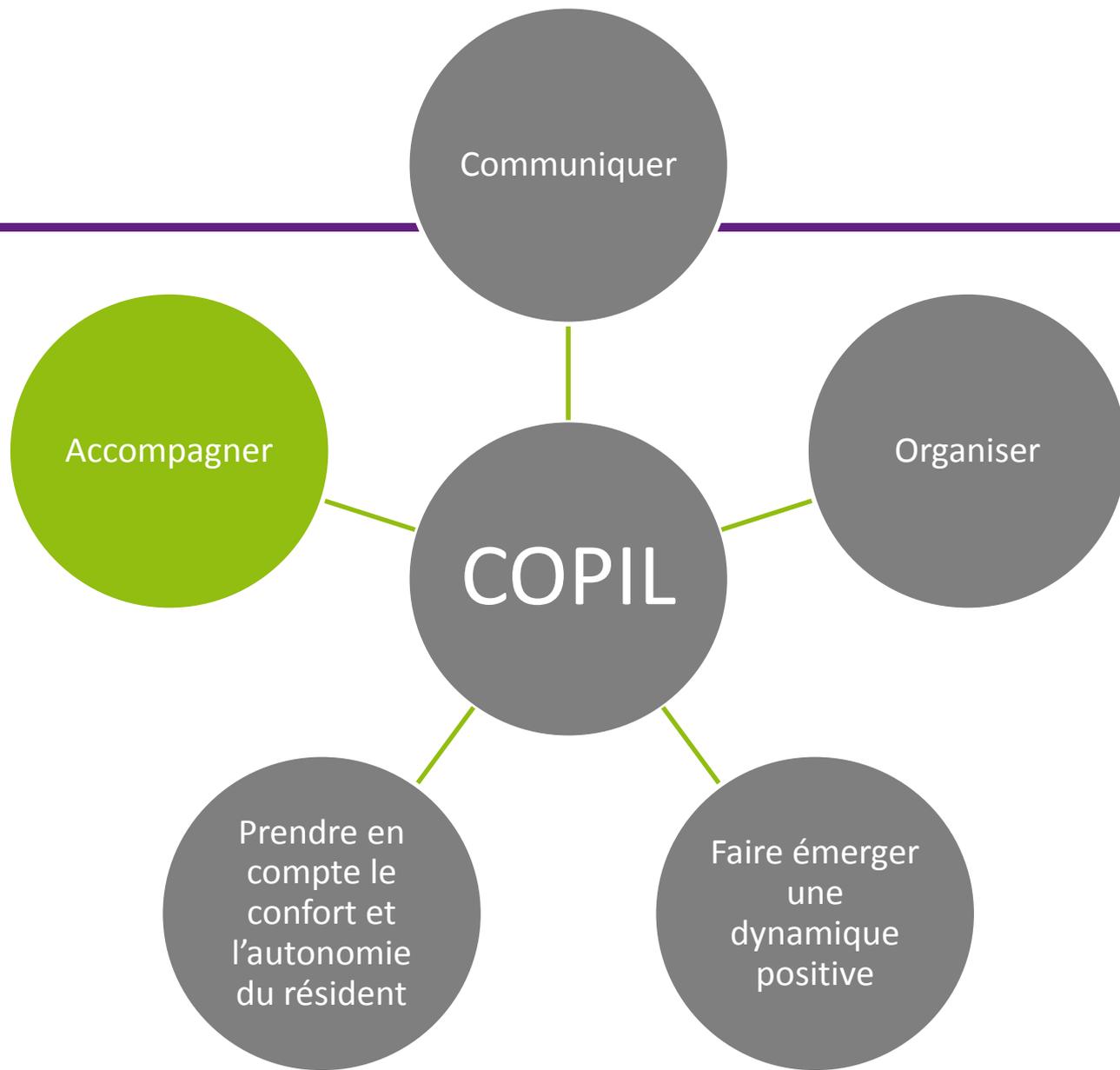


Coordonner

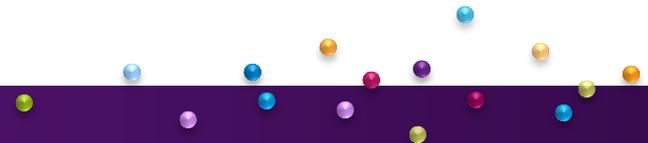
- Après :

- Inventaire et tri dans l'ancien bâtiment du matériel n'ayant pas suivi le résident (matelas, fauteuils, coussins de positionnement...)
- Suivi des équipes sur le terrain pour l'utilisation du nouveau matériel
- Poursuite des formations par l'animatrice Prap.



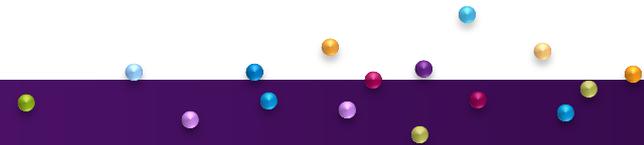


ACCOMPAGNER...



Accompagner

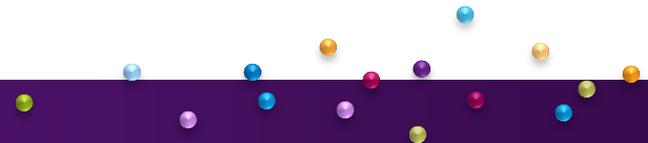
- Définition : aller quelque part avec quelqu'un, servir de guide, mettre en place des mesures visant à atténuer les effets négatifs de quelque chose.



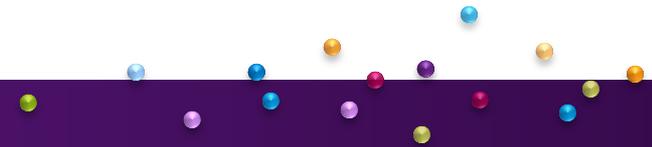
Accompagner

- Avant

- Écouter et rassurer les résidents et leurs familles
- Informer et/ou rappeler les informations aux résidents et leur famille
- Assurer la continuité des soins : remise à jour des actes afin d'assurer la poursuite de l'accompagnement par une nouvelle équipe.



Accompagner

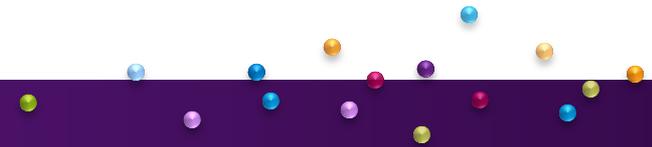


Accompagner

● Pendant:

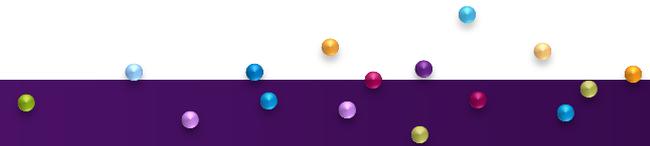
■ Accueillir :

- Proximité
- Chaleur humaine
- Bienveillance
- Convivialité
- Sourires !



Accompagner

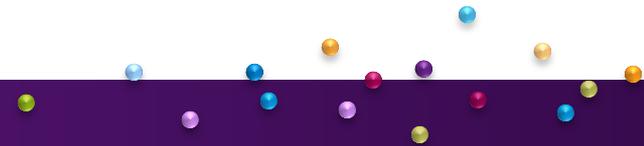
- Après:
 - Mettre en place une relation de confiance
 - Accompagner dans la mise en place de nouveaux repères
 - Accompagner dans l'utilisation du nouveau matériel
 - Faciliter les relations entre les résidents qui ne se connaissent pas.



Le déménagement de La Fontaine Blanche : une organisation différente

- Avant

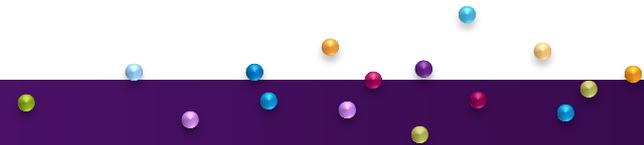
- Révision du projet personnalisé de chaque résident, avec les familles
- Projection collective de l'équipe dans le nouvel environnement



Le déménagement de La Fontaine Blanche : une organisation différente

- Pendant

- Eviter l'anxiété
- Rassembler et faire connaissance
- Accompagner jusqu'au nouveau de lieu de vie
- Création d'une dynamique, prise de repères



Accompagner

