



## Prendre soin, c'est d'abord créer un lien.

Plus qu'une signature, c'est une conviction profonde qui anime les 3000 professionnels qui œuvrent au sein des 15 établissements de l'Hospitalité pour donner aux plus fragiles le meilleur d'eux-mêmes. Une vocation forgée à travers plus de 3 siècles d'histoire et que nous faisons vivre chaque jour en imaginant de nouveaux modes d'accompagnement, au plus près des besoins de celles et ceux que nous accueillons.

# Activités

De l'accompagnement de la personne jusqu'à la médecine spécialisée : une réponse individualisée s'appuyant sur des expertises fortes

L'Hospitalité Saint-Thomas de Villeneuve accompagne les personnes fragilisées par la maladie, l'âge, le handicap ou l'addiction. Elle bénéficie d'une solide expertise à la fois dans le champ du médico-social, pour les personnes âgées ou en situation de handicap, et dans le champ du sanitaire. L'Hospitalité est dans une recherche constante d'approches nouvelles pour améliorer la prise en soin et l'accompagnement des personnes en situation de fragilité.



## Offre sanitaire

### Médecine

- Spécialités médicales en cohérence avec les besoins de la population des territoires concernés : cardiologie, pneumologie, neurologie, endocrinologie, gastro-entérologie, gériatrie, addictologie, laboratoire du sommeil...
- Activités de médecine polyvalente ou de polyspécialités centrées sur les besoins des personnes âgées
- Accompagnement de la fin de vie : unités et maison de soins palliatifs, lits identifiés, équipes mobiles, HAD...

### Chirurgie

Activités chirurgicales et de médecine interventionnelle : chirurgie dentaire, digestive et bariatrique, ophtalmologique, ORL, orthopédique et traumatologique, thoracique et vasculaire (avec le CHU de Rennes), urologique... Souvent en coopération avec d'autres établissements de santé.

### Soins de suite (SSR)

SSR polyvalent, gériatrique, diabéto et nutrition, addictologie, réhabilitation respiratoire.

### Hospitalisation à domicile (HAD)

Prise en charge directement au domicile en y amenant tous les moyens de l'hôpital.

### Psychiatrie

Soins de santé mentale destinés principalement, sur des séjours courts et dans des services ouverts, à des patients présentant des troubles de l'humeur et plus spécifiquement des états dépressifs.

### Plateau technique

Équipements de haute technicité, gérés directement ou en partenariat avec des cabinets libéraux : blocs opératoires ; imagerie : radiologie, scanner, échographie, IRM ; laboratoire de biologie médicale ; urgences, post urgences, SMUR et accueil de soins non programmés.

## Offre médico-sociale

L'Hospitalité Saint-Thomas de Villeneuve propose une gamme de services diversifiés, adaptés aux besoins de chacun :

- hébergement temporaire ou permanent pour personnes âgées,
- foyers de vie pour adultes en situation de handicap mental et/ou psychique,
- accueils de jour,
- accompagnement spécifique pour personnes vieillissantes en situation de handicap (unité d'hébergement, accueil de jour),
- accompagnement à domicile : déploiement du dispositif Vivam, une alternative à l'hébergement en établissement, pour les personnes qui souhaitent rester vivre chez elles,
- filière spécifique pour des résidents présentant une maladie d'Alzheimer ou apparentée (unité de vie, PASA, accueil de jour),
- unité de soins de longue durée (USLD).

Afin d'offrir à ses patients et résidents une prise en soin globale et fluide, l'Hospitalité s'inscrit dans les filières et parcours coordonnés de soins, renforce ses liens avec la médecine de ville et noue des partenariats avec les centres hospitaliers et autres structures de soins du territoire.

## Chiffres clés 2022



15 établissements



2 600 lits et places  
(1/3 sanitaire et 2/3 médico-social)



50 000 personnes accompagnées chaque année (hors consultations)



3 000 salariés

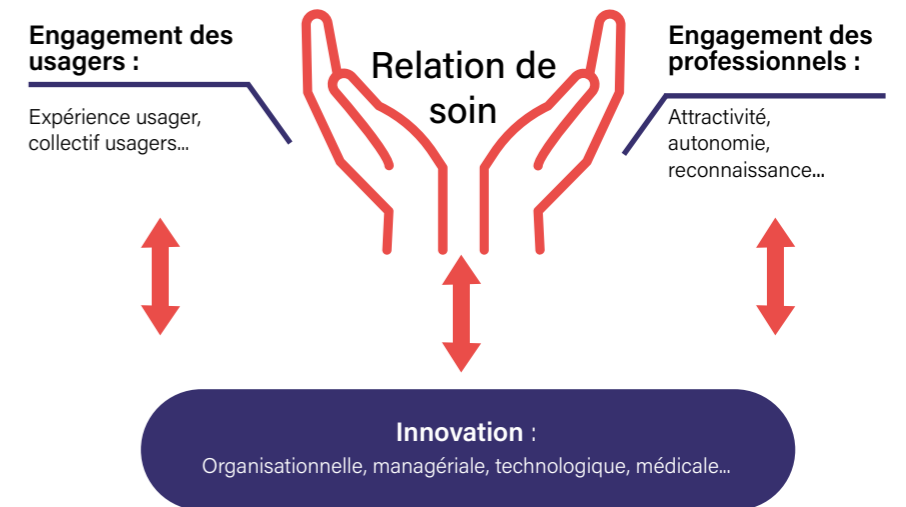


250 M€ de budget  
(60% sanitaire, 40% médico-social)

# Projet stratégique 2021-2025

3 axes : l'expérience usager, l'attractivité et l'innovation

L'enjeu d'amélioration de la qualité des soins et de l'accompagnement réside dans une approche favorisant l'engagement des usagers d'une part et la capacité des équipes soignantes à agir sur leur environnement de travail d'autre part. Elle permet aux professionnels de renouer avec le sens de leur action en étant centré sur la qualité du service rendu à l'utilisateur et en ayant les moyens d'adapter ce service en fonction des échanges avec les patients, les résidents et leurs proches. Cet engagement conjoint des usagers et des professionnels doit permettre de développer des approches innovantes.



## La dynamique de la qualité portée par l'innovation et la formation

Pour répondre aux nouveaux enjeux du projet stratégique en matière d'innovation et de formation, l'Hospitalité Saint-Thomas de Villeneuve s'est dotée d'une Direction de l'innovation, de la recherche et de la formation (DIREF). Son rôle est de susciter l'émergence et d'assurer l'accompagnement de projets innovants remontant du terrain, puis d'en assurer la promotion par le centre de formation. La création d'une unité de recherche clinique et d'un living lab, permettant d'expérimenter et d'évaluer des outils innovants dans le cadre d'un dialogue entre professionnels et usagers, complète le dispositif.



# Histoire

**L'Hospitalité a été créée en 2010 par la Congrégation des Sœurs hospitalières de Saint-Thomas de Villeneuve pour réunir, conforter et développer les établissements, dont certains existent depuis plus de 360 ans.**

C'est en effet en 1661 que le Père Ange Le Proust, considéré comme le Saint-Vincent de Paul de Bretagne, fonde la Congrégation. À sa demande, trois femmes entrent à l'Hôtel-Dieu de Lamballe pour y vivre avec les pauvres, les soigner, les nourrir, leur assurer une présence bienveillante.



Depuis, les Sœurs, hospitalières, n'ont cessé d'accueillir et de prendre soin de la personne malade, handicapée ou âgée. A cette vocation première se sont ajoutés l'enseignement et l'éducation des jeunes, ainsi que des missions à l'étranger.

Dans leurs établissements, elles s'attachent à « faire fleurir l'Hospitalité », selon le mot de leur fondateur, afin que chaque personne accueillie soit reconnue dans sa dignité et trouve la convivialité, le respect et l'environnement chaleureux dont elle a besoin.

En savoir plus : [www.congregation-stv.org](http://www.congregation-stv.org)

## Établissements

**15 établissements sanitaires et médico-sociaux privés à but non lucratif : hôpitaux, cliniques, EHPAD, foyers de vie, en Bretagne, Provence et Pays-de-la-Loire.**

- Etablissement de Baguer-Morvan
- Hôpital et résidence de Bain-de-Bretagne
- Foyer de l'Hospitalité - Guipry-Messac
- Maison de Moncontour
- Résidence La Fleur de Sel - Le Sel-de-Bretagne
- Résidence de Plougastel
- Hôtel-Dieu de Pont-l'Abbé
- HAD de Cornouaille - Quimper
- Maison Saint-Joseph - Quimperlé
- Maison Sainte-Anne - Tinténiac
- Polyclinique Saint-Laurent - Rennes
- Maison Saint-Louis - Rennes
- Centre de gérontologie d'Aix-en-Provence
- Maison de Lambesc
- Maison de Nicodème - Nantes

29 rue Charles Cartel  
22400 LAMBALLE  
Tél : 02 96 31 94 94



 **HOSPITALITÉ**  
Saint-Thomas de Villeneuve  
Prendre soin, c'est d'abord créer un lien